



Allgemeine Geschäftsbedingungen:

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die Firma Pastelli-Deutschland DiHAB, vertreten durch Andrea Bremauer, mit dem Firmensitz in der Rubinsteinstr. 59, 81245 München. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn die Firma Pastelli-Deutschland ihnen schriftlich zustimmt.

3. Mit der Abgabe/Absendung einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

4. Aufträge an Pastelli-Deutschland, sowie Ergänzungen oder Änderungen solcher Aufträge bedürfen der Schriftform.

5. Mehrere Auftraggeber haften für sämtliche Verbindlichkeiten zur ungeteilten Hand.

6. Bei Sonderanfertigungen bzw. Bestellungen außerhalb unseres Sortiments setzen wir voraus, dass sich der Besteller über das Nichtbestehen von Schutzrechten Dritter vergewissert hat. Die Verantwortung über eine etwaige Verletzung übernimmt im Verhältnis zum Lieferant ausschließlich der Besteller. Eine Haftung des Lieferanten für die Beachtung urheberrechtlicher Vorschriften oder einem Dritten zustehender Schutzrechte ist ausgeschlossen.

Zustandekommen des Vertrages:

1. Der Vertrag zwischen dem Auftraggeber und der Firma Pastelli-Deutschland kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch Pastelli-Deutschland zustande.

2. Eine Annahme erfolgt nicht automatisch durch eine automatisierte Bestellungsbestätigung. Pastelli-Deutschland behält sich die Art der Durchführung des Auftrags vor und nimmt den Auftrag erst durch Bestätigung in Form einer E-Mail, Fax oder Brief, spätestens jedoch durch die Lieferung der bestellten Ware an.

3. Unsere Angebote sind freibleibend. Verbindlich ist der Auftrag für uns erst nach schriftlicher Annahmestätigung. Geschäftsvereinbarungen durch Telefon, Fax, E-mail, oder durch Vertreter bedürfen zur Rechtsgültigkeit einer schriftlichen Bestätigung.

4. Pastelli-Deutschland behält sich vor, die versprochene Leistung im Falle ihrer

Nichtverfügbarkeit oder bei grobem Irrtum, nicht zu erbringen. In diesem Fall wird Pastelli-Deutschland den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit benachrichtigen bzw. bereits erbrachte Zahlungen dem Kunden unverzüglich rückerstatten.

Preise:

1. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Auftragserteilung. Mit der Aktualisierung des Produktangebotes verlieren alle vorhergehenden Preise bzw. Angebote Ihre Gültigkeit. Alle durch den Versand entstehenden Spesen/Gebühren trägt der Käufer.
2. Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro, netto per Stück, zuzüglich MwSt.
3. Die in elektronischen Medien, Katalogen, Prospekten, Preislisten etc. angegebenen Preise sind soweit nicht im Einzelfall etwas anderes angegeben ist, stets freibleibend. Für Nachbestellungen sind die Preise unverbindlich.
4. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung, Eigentum von Pastelli-Deutschland.

Musterbestellungen bedürfen der gegenseitigen Absprache und sind innerhalb 7 Tagen freigemacht zurückzusenden.

Lieferung:

1. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich durch von uns ausgesuchte Paketdienste und wenn nichts anderes vereinbart ist, geht die Sendung zu Lasten und Gefahr des Käufers. Die korrekte Angabe der Lieferadresse liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Bei Nichtzustellbarkeit behält sich Pastelli-Deutschland vor, den dadurch entstandenen Schaden geltend zu machen.
2. Pastelli-Deutschland haftet nicht für Ausfälle, Schäden und dergleichen welche durch Verschulden, Unterlassen, Nichterfüllen, Fehlliefen, Verspäten oder Anderes, ausgelöst durch Vorlieferanten, Frachtführer, Spediteure usw. entstehen.
3. Die Gefahr geht mit der ordnungsgemäßen Übergabe der Ware an den Spediteur, Post- oder Paketdienst auf den Kunden über.
4. Ändert sich das Aussehen oder die Beschaffenheit eines bestellten Gegenstandes geringfügig, so ist Pastelli-Deutschland berechtigt, diesen zu liefern, sofern Funktion und Design gleichwertig sind.
5. Voraussichtliche Lieferfristen werden dem Auftraggeber mittels

Auftragsbestätigung mitgeteilt. Schadenersatzansprüche wegen Überschreitung der Lieferfrist werden ausgeschlossen. Vereinbarte Lieferfristen sind voraussichtliche Termine und gelten ab dem Datum der freigegebenen Auftragsbestätigung.

6. Zum Rücktritt vom Vertrag wegen nicht Einhaltung der Lieferfrist ist der Besteller erst dann berechtigt, wenn er uns schriftlich eine angemessene Nachfrist von mindestens 4 Wochen gesetzt hat.

7. Bei Lieferproblemen aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Maßnahmen, Betriebsstörungen oder abweichenden Paket Laufzeiten der Dienstleister, verlängert sich die Lieferfrist um die Dauer der Behinderung und berechtigt den Kunden nicht, Schadenersatzforderungen an Pastelli-Deutschland zu stellen.

Zahlung:

1. Sämtliche Rechnungen sind zahlbar bei Erhalt, falls nichts anderes vereinbart wurde. Wir behalten uns vor, die Auftragsabwicklung gegen Nachnahme, Teilvorkasse oder totale Vorkasse vorzunehmen. Gegebenenfalls erfolgt eine entsprechende Information durch die Auftragsbestätigung an den Besteller.

2. Der Auftraggeber verpflichtet sich bei Zahlungsverzug alle Mahn- und Inkassospesen sowie Verzugszinsen in banküblicher Höhe zu ersetzen.

3. Soweit nicht gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, verzichtet der Auftraggeber darauf, seine Verbindlichkeiten gegen Pastelli-Deutschland mit Gegenforderungen aufzurechnen.

4. Die Zahlung hat zu erfolgen in barem Geld, per Scheck-, per Bank- oder Giroüberweisung.

Gewährleistung und Schadenersatz:

1. Der Auftraggeber hat Mängelrügen innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen. Bei verdeckten Mängeln gilt entsprechendes ab Erkennbarkeit des Mangels, spätestens aber innerhalb von 6 Monaten nach der Lieferung.

2. Bei fristgerechter, berechtigter Mängelrüge liefern wir nach unserer Wahl kostenlos Ersatz oder bessern nach. Eine angemessene Frist steht uns hierfür zur Verfügung,

wobei der Auftraggeber dem Auftragnehmer alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen ermöglicht. Der Ersatz von auf Mängel zurückführenden Ansprüchen auf entgangenen Gewinn und von Mangelfolgeschäden jeder Art wird ausgeschlossen.

3. Die Beweislastumkehr ist ausgeschlossen, das Vorliegen des Mangels im Übergabezeitpunkt ist vom Auftraggeber zu beweisen.

4. Geringfügige Abweichungen in Format, Farbe und Beschaffenheit der Ware von Abbildungen oder Mustern sind manchmal unvermeidlich und begründen keinen Gewährleistungsanspruch.

5. Wir sind bemüht die Logo-Stickereien im Rahmen der technischen Möglichkeiten sauber an der vom Auftraggeber ausgewählten Position des jeweiligen Artikels anzubringen. Im Falle von uns verschuldeter fehlerhafter Anbringung haften wir in Höhe der extra ausgewiesenen Logokosten. Waren mit Stickereien sind vom Umtausch ausgeschlossen.

6. Sollten nachweislich Mängel an der gelieferten Ware auftreten, müssen diese binnen 8 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich bekannt gegeben werden. Mündliche Mängelrügen werden nicht anerkannt. Nach unserer Wahl können Gewährleistungsansprüche durch Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Preisminderung erfüllt werden. Wird die Ware durch den Besteller verändert, unsachgemäß behandelt oder verarbeitet, erlischt jede Gewährleistungspflicht unsererseits. Für Kosten einer durch den Besteller selbst vorgenommenen Mängelbehebung kommen wir nur dann auf, wenn unsere schriftliche Zustimmung vorliegt.

7. Es gilt ausdrücklich als vereinbart, dass wir, sollten von uns Artikel nach Zeichnungen oder Originalmustern des Bestellers angefertigt werden, für keine Rechte, insbesondere keine Schutzrechte Dritter haften.

8. Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mangelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Pastelli-Deutschland beruhen.

Rückgaberecht für Waren ohne Stickereien:

1. Der Kunde hat das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen an Pastelli-Deutschland zurückzugeben. Das Rückgabeverlangen muss schriftlich verfasst werden. Empfänger ist die Firma: DiHAB Pastelli-Deutschland, vertreten durch Andrea Bremauer, Rubinsteinstr.59, 81245 München.
2. Die Frist wird gewahrt durch fristgerechte Einlangung des Rückgabeverlangens. Der Kunde trägt die Kosten und Gefahr der Rücksendung.
3. Das Rückgaberecht besteht nicht bei Waren, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, wie z.B. Produkte mit individuell erstellten Eigenschaften (Anbringung des Kundenlogos, Personalisierung, Sonderanfertigung,...).
4. Pastelli-Deutschland erstattet dem Kunden bereits erbrachte Zahlungen zurück. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie es etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Datenschutz:

1. Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weiter gegeben.
2. Registrierte Kunden sind einverstanden mit der Zusendung von Newsletter per E-Mail, Post oder Fax. Der Kunde hat das Recht auf Änderung oder Löschung seiner gespeicherten Daten.
3. Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte für Marketingzwecke erfolgt nicht.
4. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

5. Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf Auskunft, sowie ein Recht auf Änderung oder Löschung seiner gespeicherten Daten. Dazu kann der Kunde seinen Wunsch per E-Mail, per Post oder per Fax mitteilen.

Sonstiges:

1. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor entgegenstehenden Geschäftsbedingungen des Auftraggebers.
2. Sofern einzelne Bestimmungen des Vertrages bzw. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sind, hat dies nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bleibt unverändert bestehen.
3. Für Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in München vereinbart. Es gilt deutsches Recht.
4. Erfüllungsort ist der Sitz der Fa. Pastelli-Deutschland, Rubinsteinstr. 59, 81245 München